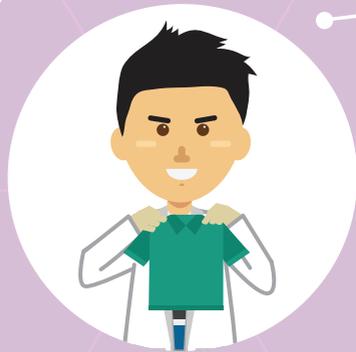


檢測認證 工作透視



檢測認證工作透視





目錄

P.2

令小孩玩得開心家長放心
全方位玩具測試背後把關

謝沛沛

P.4

從檢測工作找到趣味
發現自身價值

彭曉筠

P.6

電子產品安全不容忽視
嚴謹檢測為市民

陸世傑

P.8

客戶與檢測人員之間的溝通橋樑

劉妙妍

P.10

確保紡織品及成衣安全和品質
解決日常問題

羅詠茵

P.12

建築安全守護者
建材測試專業人員

成景漢

P.14

改善空氣質素
締造舒適室內環境

石加穎

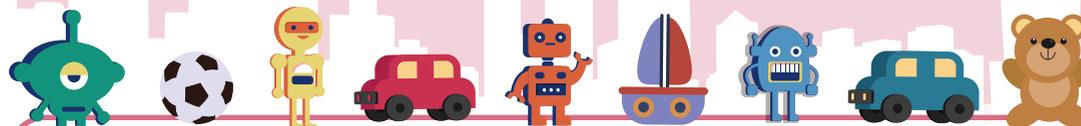
P.16

專業審核產品生產和質量
提升客戶信心

潘耀文

令小孩玩得開心家長放心 全方位玩具測試背後把關

- 謝沛沛
Pearl



模型車、毛公仔、以至各式各樣的玩具，為兒童帶來歡樂。但玩具都可能暗藏危機，對兒童帶來傷害。玩具和兒童產品測試目前佔本港私營獨立檢測機構測試業務收益近兩成，可見其重要性，而謝沛沛(Pearl)就是背後把關的其中一員。她從香港理工大學的應用物理學高級文憑畢業後，便一直從事檢測行業，一做便是十二年，目前在一間日資檢測認證公司任職總經理。她分享自己的工作點滴和發展歷程，原來小小的玩具背後，要經過全方位的測試，才能推出市場。



嚴謹測試 保障兒童安全

香港作為國際樞紐，世界各地的產品都有機會運往香港進行檢測，再出口至其他國家銷售。以玩具為例，不同測試是為了確保玩具在所有情況下都能安全使用，檢測人員會測試玩具的物理性結構，包括玩具部件的大小、堅硬程度、穩固性、耐久性、易燃性等。Pearl笑稱：「我們每天回到公司都會很有童真地玩玩具，不過是較為粗暴地玩。」拉、扭、搽、扔，每個動作，都要先試行在玩具身上，了解玩具在正常使用或不當使用下的狀態，會否對兒童構成危險。

除此之外，檢測人員也會檢測玩具的化學物質含量，例如有毒元素和塑化劑等有否超標。由於兒童仍處發育階段，過量的化學物可危害其健康及影響智力發展，因此測試工作尤為關鍵。另外，檢測人員也會評估玩具的合適年齡層，幫助家長按孩子需要選購安全的玩具。「雖然測試過程難免繁複，但能確保玩具品質安全，讓小孩玩得開心、家長放心，一切也是值得。」



Pearl在日本工作期間到訪當地的玩具展

無心插柳 發展檢測事業

檢測工作富有使命感，但Pearl入行經歷卻是偶然。她求學時期，在職業講座中聽過有關行業的資訊，於是走去一間大型檢測公司應徵行政的職位。公司總監看到她的學歷背景後詢問她有沒有興趣做測試相關的工作，她欣然答應，就這樣誤打誤撞加入了檢測行列。

Pearl直言，工作頭幾年十分辛苦，也曾想過放棄。「當時我正兼讀學士課程，而本身工作又非常繁重，很多時都要同學幫我拿筆記。」她很慶幸自己遇到好上司，在她工作中給予最大的支持。後來她開始涉獵不同範疇如客戶技術支援的工作，獲取不同的經驗，更獲晉升多級至助理經理。Pearl回憶：「我有段時期被派去日本工作，負責協助客戶發展在上海新主題樂園所售賣的玩具。由於他們不熟悉內地的法規，我在玩具設計階段時給予技術意見，協助客戶的產品符合品質和安全要求。看著自己有份參與的產品誕生，過程很有滿足感，亦是一次難忘的工作經驗。」

從前輩學習 堅守檢測核心價值

Pearl在三年前加入現職公司，業務以檢測玩具和雜貨類產品如食具為主。「由於這是一間新的檢測機構，很多東西都要由零開始。」Pearl從聘請員工到採購，通通一手包辦，最後建立了新的實驗室，更協助公司取得政府香港認可處推行的香港實驗所認可計劃(HOKLAS)的認可資格，確保公司的檢測報告具公信力。現時，Pearl作為公司的管理層，亦要處理行政管理和業務拓展的工作，她認為是一個新嘗試。

對於工作，有人會得過且過，但求「交差」蒙混過關；但難能可貴的是，Pearl發現身邊每位同事都極有要求。「他們從不隨隨便便，因為知道如果工作敷衍了事，可帶來怎樣的嚴重後果。我很感恩自己一路上遇到的前輩，除了令我在工作上學習，亦因為他們，我感受到這份工作的價值。」認真、細心、從不輕率去做每一個決定，是眾多檢測人員堅守的價值。



Pearl的日本同事到機場歡送她

謝沛沛小檔案

- 2007年 香港理工大學應用物理高級文憑
- 2007-2016年 在一間檢測機構出任多個職位，由工程師晉升至助理經理
- 2013年 香港理工大學產品分析及工程設計學工學士
- 2016年 加入一般財團法人日本文化用品安全試驗所(香港)出任助理經理
- 2018年 出任香港檢測和認證局成員
- 2019年 香港理工大學機械工程碩士，同年出任一般財團法人日本文化用品安全試驗所(香港)總經理



從檢測工作找到趣味

發現自身價值

- 彭曉筠
Sally



告別學生時代，投身社會步入職場，是人生必經的一大重要關口。面對五花八門的行業，年青人應如何選擇自己的路向？彭曉筠(Sally)就從自己的興趣出發，選擇投身檢測認證業，目前於進科檢測有限公司擔任化驗師。入行兩年，她先後在兩間檢測公司負責食品接觸材料和建築材料的測試，兩個截然不同的測試範疇，都令Sally覺得充滿趣味及挑戰性，令她每天都懷著期待又興奮的心情上班。



打破傳統觀念 從工作得到樂趣

Sally早於求學時期，就對實驗工作抱有濃厚興趣，因此碩士畢業後即投身檢測認證業。不少年青人擔心實驗室工作沉悶，但Sally卻另有一套看法：「我覺得我的工作充滿新鮮感，每日上班都有機會見到一些新奇、甚至從未見過的产品送來進行測試，真的很有樂趣。」

Sally畢業後的第一份工作是於一間檢測認證機構的食品接觸材料部門任職，負責測試有機會跟食物接觸的物品，例如餐具、煮食用具、食品包裝等，確定會否含有或釋放對人體有害的化學物質，以符合國際安全標準。Sally表示：「只要有機會被放入口的物品，都有需要進行測試，以確保安全。所以我們測試過林林總總的产品，除了餐具外，寵物用品、嬰兒用品等都有遇過。」

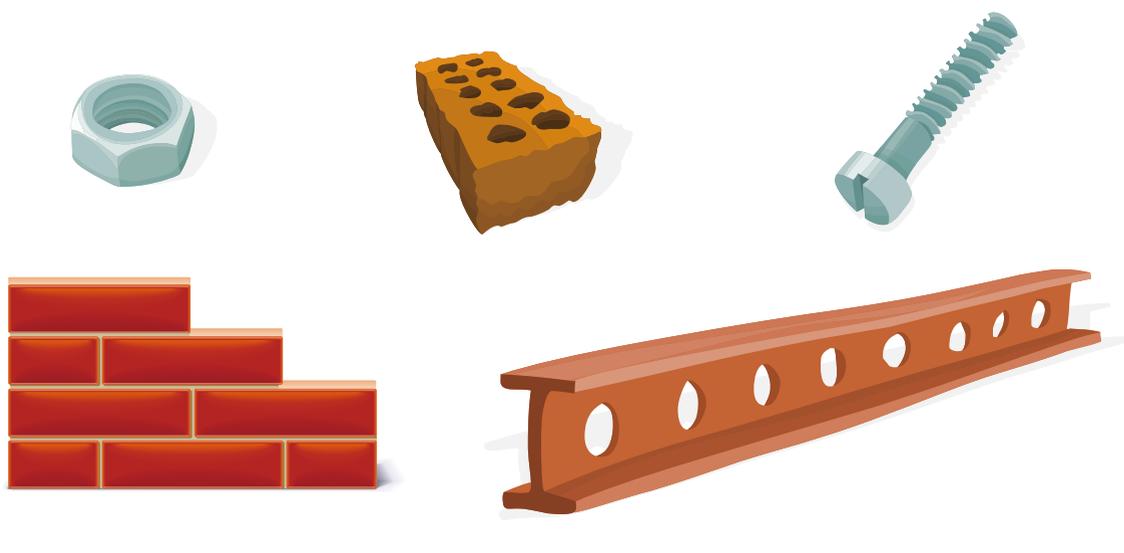


跳出舒適圈 挑戰自己

比起學習書本上的知識，Sally更喜歡動手做測試，每天在工作中學習、成長，令她愈來愈投入這份工作。經過一年半在食品接觸材料部門工作後，Sally希望在其他範疇探索更多，藉此挑戰自己，因而轉到一間新成立的建築材料檢測公司，負責籌建化學實驗室，並協助公司推出水泥、混凝土等建材的化學測試服務。

由食品接觸材料轉到建築材料測試，Sally一切幾乎從零開始學起，但她很高興有機會能進一步拓展自己的視野。「我現在才知道加入混凝土中的水都有特定的要求，因為如果水中帶有酸性的物質，遇到鋼筋會容易生銹，所以我們要測試水中不同物質的含量。」來到這間公司，Sally一邊學習一邊工作，與上司共同制定各種測試方法和程序手冊，並協助公司考取政府香港認可處推行的香港實驗所認可計劃(HOKLAS)的認可資格。她認為工作給予她很大的個人發揮空間，成功感大增。

談到現時最大的工作目標，Sally表示自己的興趣一直在測試技術方面，希望循著這方向發展，亦計劃進修與檢測認證相關的課程。她笑言希望能夠一直留在檢測業工作，因為在這行業裏，她找到自己的價值和無比的樂趣。



彭曉筠小檔案

2016年 香港浸會大學分析和檢測科學
(榮譽) 理學士

2017年 香港浸會大學分析化學理學碩士

2017年 於一間檢測機構出任化驗師

2018年12月 加入進科檢測有限公司出任化驗師



電子產品安全不容忽視 嚴謹檢測為市民

- 陸世傑
Wilson

電子產品在現今社會可說是不可或缺，大家可能無法想像沒有手機、電腦的生活會是怎樣，但這些產品為大眾帶來便利之前，必須接受嚴格的檢測，以確保符合國際或不同國家的安全標準，保障用家安全。廠商會檢定中心電氣部高級經理陸世傑(Wilson)所屬的部門主要提供電子及電氣產品的性能及安全測試，並為客戶提供可行建議，協助改善產品設計，提升質量，令大家用得安心。

測試絕不馬虎 為產品安全把關

早於求學時期，Wilson便發現檢測和認證業界別具潛力，他在墨爾本大學電機及電子工程學和計算機科學系畢業後，隨即加入檢測行業，於本地一家檢測認證公司從事電子及電氣產品的測試工作。於短短四年半間，Wilson由工程師晉升為實驗室經理，期後再升為部門的高級經理，及後因有其他發展機會而先後轉到不同公司工作，直至兩年前加入現職的公司。

現時Wilson負責帶領其專業團隊進行不同的電子及電氣產品測試，例如測試產品會否漏電；在正常運作和故障時會否出現過熱和着火的危險；在不同溫度及濕度環境下可否正常運作等。Wilson表示，生活當中不少電子產品或電器會產生電磁波，有機會干擾到其他產品，試想像，如果大家的手機或平板電腦發出電磁波影響醫院病房或飛機內電子儀器及設備的運作，可能會釀成嚴重後果。為避免這類情況出現，產品會進行電磁兼容性(EMC)測試，確保不受外界干擾而能正常運作，及沒有發出過量的電磁波影響其他物件。

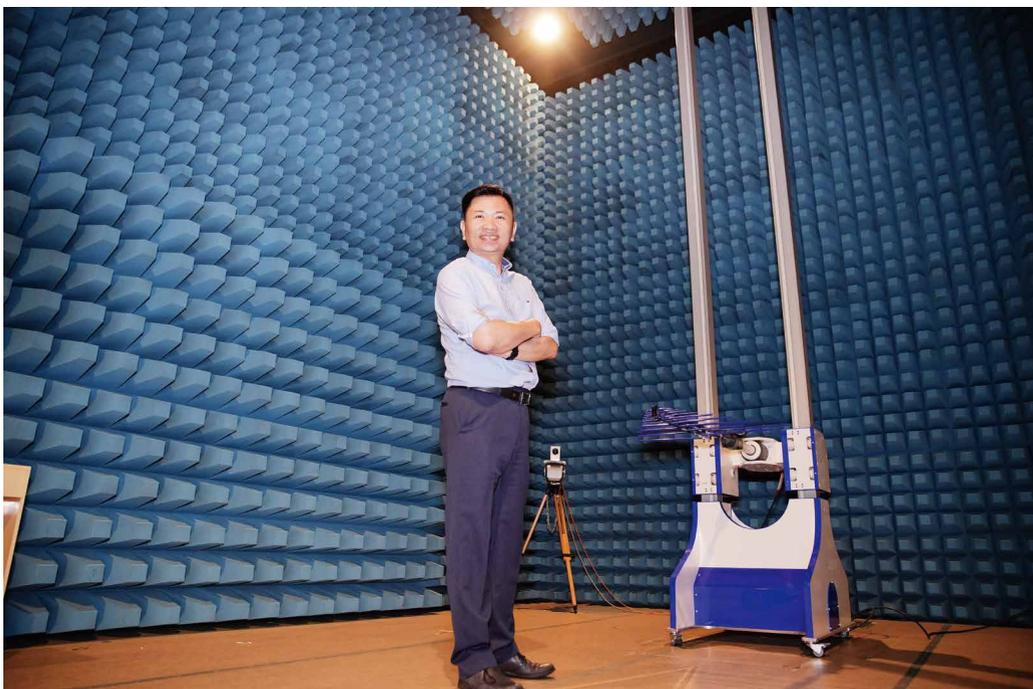
Wilson團隊曾測試過的產品多不勝數，除各類電器、電子產品和玩具外，還有大型的電動車，甚至賭場的電子老虎機。「現今產品日新月異，我們有機會接觸到最新的產品和科技，為產品的設計提供意見，協助產品確定符合安全和品質要求，這是我工作最有趣的地方。」

時刻保持工作熱誠 建立良好的團隊合作精神

在廿多年的在職生涯中，Wilson對工作的認真態度始終如一。為了令自己在工作時更加得心應手，Wilson平日會利用空餘時間細閱各國對產品安全的標準，甚至連電子產品的操作說明書也讀得津津有味。「我們檢測業的角色最主要幫助產品在出口前符合當地的法例，因此需要熟悉各國的標準和要求。另外，深入了解不同產品的結構，亦幫助我可以為客戶提供更專業的意見。」Wilson強調，檢測人員為有關產品的安全和品質把關，必須抱著最認真的專業態度對待每項工作，絕對不能馬虎，這正是檢測工作的核心價值，必須堅守。

在管理團隊方面，Wilson非常注重團隊精神，對於工作認真、不怕「蝕底」的員工，他會用心栽培，適當時亦會委以重任。他敬業樂業的精神不但讓他贏得客戶的信任，亦令他與團隊保持緊密關係。Wilson笑言：「有次忽然有緊急工作，同事們馬上放下手頭事情全力協助，最後都能及時完成工作，真的令我十分感動，團隊合作確實帶給我很大的滿足感。」

作為行業的資深工作者，Wilson深信行業前景理想，他指出：「雖然香港現在面對來自內地及鄰近地區的競爭，但香港檢測認證業界多年來的良好信譽，加上檢測人員秉持的專業精神，是本地檢測及認證業界一直維持蓬勃發展的關鍵。」



進行電磁兼容性測試的電磁兼容暗室



陸世傑小檔案

1995年 墨爾本大學電機及電子工程學和計算機科學學士

1997年 蒙納士大學工商管理畢業文憑

1995-2017年 在多家檢測認證機構出任多個職位，由工程師晉升至高級經理

2017年 出任廠商會檢定中心電氣部高級經理

2019年 成為電機暨電子工程師學會(IEEE)會員

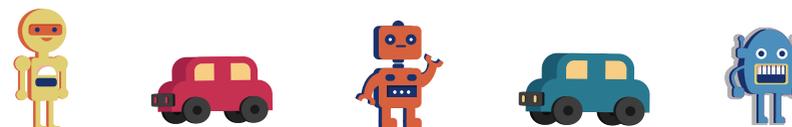
2019年 獲取國際無線電與電信工程師協會(INARTE)的電磁兼容工程師資格



客戶與檢測人員之間的溝通橋樑

- 劉妙妍
Yulia

大家談及檢測行業，很多時只會聯想到在實驗室工作的測試人員，但其實這個行業還有一班直接面對客戶的從業員支援行業的運作。劉妙妍(Yulia)自香港理工大學畢業後，加入了天祥公證行有限公司(Intertek)擔任玩具及雜貨禮品部的項目工程師，充當客戶和實驗室檢測人員之間的溝通橋樑，從產品研發階段到上架銷售都為客戶提供具體可行的意見，從而協助客戶產品推出市場。



研發到銷售 確保無隱憂

本身攻讀工業及系統工程學的Yulia，在大學時期曾到玩具公司實習，參與產品研發的工作，這些寶貴經驗令她意識到產品安全對公眾有莫大的影響，加上她在課堂上學到不少製造業的知識，因此她甫畢業便旋即加入檢測認證行業，希望能把自己的知識學以致用。

Yulia負責擔任客戶顧問，由產品研發初期開始，以她的專業知識給予改善建議，協助產品達到安全和品質標準。在收到產品樣本後，Yulia會依照客戶所提供的產品資料例如出口國家等，按其相應法規提供測試方案，以確保產品符合當地標準。「有時就算只有設計圖，我們也可以評估該產品的潛在安全風險，例如我們曾經從3D圖則發現有產品組裝的方法會令到尖的部件外露，容易對兒童造成傷害，於是立刻告知客戶作出改良。」看著產品從設計研發，到上架銷售，最後讓消費者安全使用，Yulia表示自己感到無比自豪。



完善培訓 助適應工作

Yulia剛踏入職場，也曾擔心自己能否應付工作上的挑戰，但其後發現公司給予了很大的支援和鼓勵，幫助她適應新的工作和環境。她說：「公司會為新入職的員工提供完善的培訓，而且在頭兩個月為我們安排導師跟進，令我們很快掌握到工作的內容。」

毋忘初心 保障消費者權益

雖然工作只有短短幾個月，但Yulia已能體會到溝通能力在職場的重要性：「我的工作將客人和實驗室測試人員有效連繫起來，如無法在兩者之間準確傳達訊息，產品設計工作可能需要推倒重來，白白浪費本來付出的努力。」

每一個從事檢測行業的人都抱有極大的使命感，覺得自己能為大眾健康及安全把關，是持續努力工作的動力，Yulia也不例外。她表示：「檢測工作不單單是一系列的測試程序，更重要的是全力以赴提供專業的意見，協助客戶製造出符合品質及安全要求的產品，保障消費者的權益。」



劉妙妍小檔案

2018年 於玩具公司實習

2019年 香港理工大學工業及工程學系學士學位

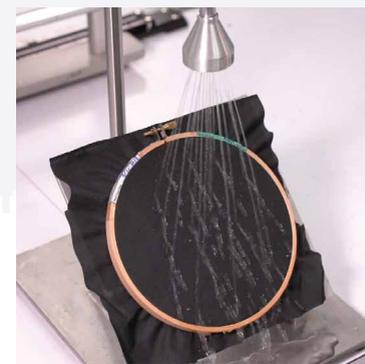
2019年至今 於Intertek出任項目工程師



確保紡織品及成衣安全和品質 解決日常問題

· 羅詠茵

「衣食住行」，以衣為先，衣物對日常生活的重要性不言而喻。大眾對衣物的要求日漸提高，除了外觀，對其安全性、耐用性及功能性亦十分重視。香港通用檢測認證有限公司(SGS)紡織及鞋類製品服務部實驗室經理羅詠茵，帶領其百多人的團隊提供各類檢測服務，確保衣物符合品質要求。她從香港理工大學紡織系畢業後，隨即加入檢測行業，入行後發現行業與生活息息相關，亦在繁忙的工作中，找到莫大意義及樂趣。



為產品品質把關 日常生活守護神

衣物會與身體「密切」接觸，因此安全和舒適度同樣重要。無論是成衣或紡織品，都須進行不同測試，包括色牢度、縮水測定、耐磨性、燃燒性等，以確保品質。近年很多品牌都推出高性能服裝，聲稱具備不同功能如透氣、速乾、抗菌、保溫等，通過檢測認證後，有助確立這些產品的表現。詠茵領導的紡織及鞋類製品服務部負責檢測的產品甚為廣泛，除了衣服鞋襪外，日常生活中用到的紡織品如地毯、床單和雨傘亦包括在內，可見檢測行業與我們日常生活緊密相扣。詠茵以日常生活例子解釋：「用過的雨傘濕淋淋，容易弄濕自己或他人，造成不便。現時市面上多了一些聲稱雨水不會停留在表面的雨傘，其實這些雨傘的表面加了特別的塗層，令表面更『跔水』。我們會為這些新產品提供相應的測試，證明這些雨傘真的能做到『跔水』的效果。」

生活上的難題，其實很多時候都由檢測行業的專業人士解決或找出答案。詠茵認為檢測工作緊貼社會潮流，亦與社會關注的議題息息相關。「近年世界各地開始關注微膠粒問題，原來洗衣服時都可能會有微膠纖維脫落，流入海洋，造成食物鏈污染。由於暫時未有統一的標準衡量這方面造成的影響，於是我們藉著過往檢測認證的經驗及知識來訂出一套方法去評估纖維脫落的程度，協助製衣業客戶選取較環保的物料。」



衝出實驗室 到海外交流

很多人或會認為檢測人員終日埋首實驗室，工作刻板。詠因解釋，工作上雖然有時會有重複的部分，但同時亦充滿創新和挑戰性，因檢測人員需要針對不同的產品和測試項目，研發出新的測試方法。她表示：「很多時候最難的不是做測試，而是要分析測試結果背後的原因。客戶收到報告後，多會重視產品及格與否，我們會幫他們分析實驗結果，再給他們改善建議。」她認為自己能夠協助客戶提升產品的質素，很有成功感。



詠因獲公司委派到西班牙為當地員工進行培訓

作為一間國際企業的員工，詠因會與世界各地的檢測人員接觸和交流。詠因憶述：「由於公司在西班牙發展新的測試項目，而香港在該方面的技術已經發展成熟，公司遂委派我到當地為實驗室員工進行培訓。這是我第一次到海外工幹，經驗難忘。」詠因亦有機會出席不同國際展覽，例如她因獲得資歷架構「2017/18年度學習體驗獎勵計劃」的獎金，出席「2017台北紡織展」及有關的座談會，與當地專家交流。「展覽除了令我吸收到紡織業界最新的技術資訊外，亦有機會與座談會的嘉賓及專家互相交流，非常難得；此行豐富了我對紡織業各領域的認識，獲益良多。」

加強語文能力 盡展自己所長

檢測機構需要不同專長及性格的員工各施其職，盡展所長，才能為各界提供專業可靠的服務。詠因認為無論是內向或外向、畢業於本科或非本科的年輕人，都可在檢測行業內找到適合自己、展現自己的崗位。她提點年輕人：「檢測行業有很多對外接觸和海外培訓的機會，所以一定要加強自己的兩文三語，才能保持競爭能力；亦要時刻保持好奇心，多加留意身邊的人和事，對任何工種都會有莫大的幫助。」



羅詠因小檔案

- 2004年 香港理工大學服裝及紡織品營銷學高級文憑
- 2011年 香港理工大學服裝及紡織(榮譽)文學士
- 2014-2017年 在香港通用檢測認證有限公司出任多個職位，由技術員晉升至技術開發經理
- 2017年 考取織物強度及性能測試的「過往資歷認可」，取得資歷架構第四級的資歷
- 2018年 出任香港通用檢測認證有限公司實驗室經理



建築安全守護者

建材測試專業人員

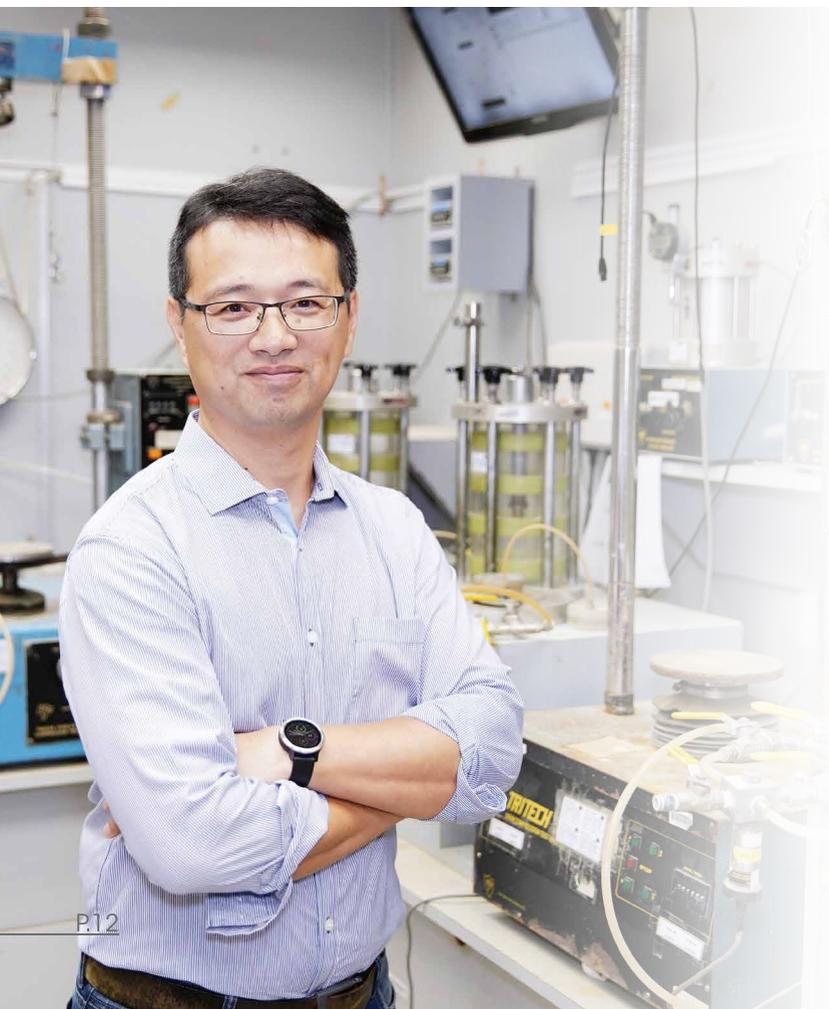
- 成景漢

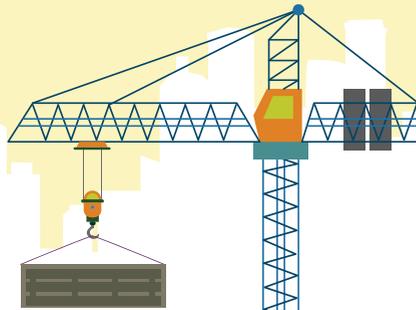
香港作為國際大都會，各式各樣的建築物林立。建築的安全和質素不單關乎設計與施工，也有賴專業的建材測試，確定建材物料符合安全和品質要求。成景漢是輝固土力工程及檢測有限公司(Fugro)的外勤測試組主管，每日帶領技術人員為不同建築和工程項目進行建材產品測試和勘察，協助提升建築和樓宇的安全質素。

嚴格測試 保障公眾安全

成先生本身從事印刷，但由於90年代的印刷業日漸式微，眼見當時的建築行業蓬勃，因此加入了Fugro從事建築材料測試的工作。他由技術助理做起，其後晉升多級至外勤測試組主管，現時帶領超過80人的龐大隊伍，進行各式各樣的建材測試，亦參與不同的樓宇結構勘察工程。

建築物由多種材料建成，主要包括水泥、混凝土、鋼筋等，而這些材料的品質都須靠測試服務確定，例如混凝土是否達到抗壓強度要求，鋼筋是否達到指定拉力標準等。成先生每日安排人手，為各建築項目抽取建材樣本或在實地進行測試，確保建材符合品質要求。他亦會到實地視察和巡查，了解同事的工作情況，並聯絡客戶和處理報價事宜。成先生笑言：「建材測試有過百種，要認識全部的標準和要求，絕不簡單。我需要留意各測試標準的最新動向，遇到有標準作出修訂，或有新測試和技術出現時，我都要第一時間了解和跟進，並指導和訓練同事。」





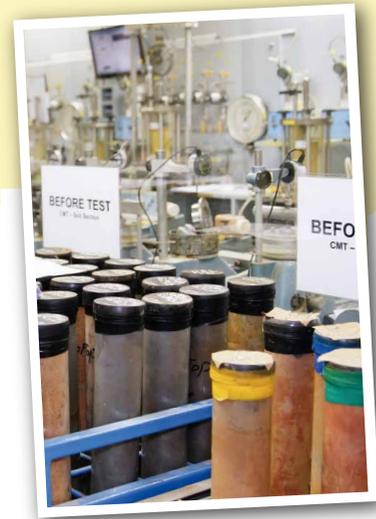
安全至上 新舊建築要保養

隨著都市發展，不少樓齡較高的樓宇已開始出現老化情況，例如石屎剝落、門窗鬆脫等，這些都是較易發現的問題，但樓宇內在的結構安全卻難以單憑肉眼鑑定。成先生說：「很多時建築物的內在問題會被外層的混凝土遮蓋著，難以讓人察覺，這正是我們檢測工作存在的重要原因。」因此，檢測人員不乏外勤勘察工作的機會，例如實地為一些舊樓檢驗混凝土的剝落、滲水和侵蝕情況，亦會檢查鋼筋的深度和分佈等。他笑言：「檢測工作其實有點像醫生，醫生負責醫治病人，而我們就負責為建築物看病，掌握樓宇狀況，協助決定下一步的措施。」

成先生每次跟人談起自己工作時，人家總以為他經常要到戶外和地盤日曬雨淋，其實不然，他解釋：「做建材檢測不一定需要長期在戶外工作，例如負責混凝土測試的技術員，由於需在特定溫度的環境下為樣本進行測試，因此會在工地中裝有空調的地方例如貨櫃辦公室內工作。當然亦有部分時間需在戶外工作，但未必如大家想像的那麼多。」他分享現時檢測技術發展迅速，所用的儀器越來越先進和輕便，而很多工序都已電腦化和自動化，例如會把測試結果直接輸入電腦系統，即時發出報告，再不是從前那樣依靠人手處理測試數據。

參與古蹟活化 擴闊工作視野

近年，香港不少歷史古蹟經復修及活化後，陸續向公眾開放，讓港人有機會親身感受昔日香港的面貌。對於自己因檢測工作而有機會率先接觸香港歷史古蹟，例如大館、虎豹別墅、景賢里等，令他感到既榮幸又興奮。「能夠去到一般人難以踏足的地方，並為修復香港歷史建築出一分力，令我覺得檢測是一份很有意義的工作。」他鼓勵年青人不妨考慮加入建材檢測的行列：「現時有許多進修和取得專業資格的途徑，只要年青人肯邊做邊學，吸取知識和經驗，行業有許多空間讓他們發展所長。」



成景漢小檔案

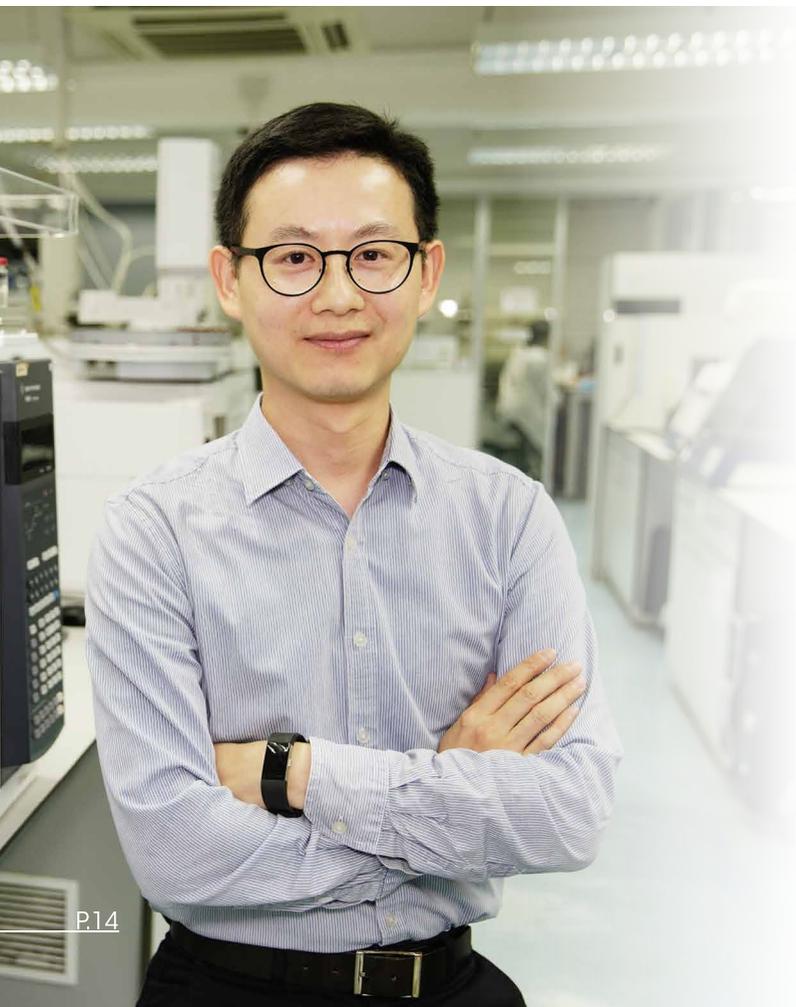
- 1996年 加入輝固土力工程及檢測有限公司，出任技術助理
- 1998年 於輝固土力工程及檢測有限公司晉升至二級技術員
- 2000年 工業學院建築學證書
- 2003年 工業學院建築學高級證書
- 2005-2013年 於輝固土力工程及檢測有限公司晉升至一級技術員、高級技術員、助理主管
- 2013年 出任輝固土力工程及檢測有限公司外勤測試部主管



改善空氣質素

締造舒適室內環境

- 石加穎



市民平日一般在室內的時間比室外還要長，室內的空氣質素對市民健康的影響不言而喻。現於廠商會檢定中心出任環保部助理經理的石加穎博士及其團隊專責為室內空氣質素進行檢驗，在不同室內場所收集空氣數據加以分析，從而評估該場所是否符合室內空氣質素指標。



大學研究 為日後事業埋下伏線

持有香港理工大學（屋宇設備工程學系）博士學位的加穎，早於大學時已接觸如何利用不同屋宇設備，改善室內環境，例如研究如何在不同的場所調節室內燈光、溫度及空氣流速，令置身其中的人感覺舒適。加穎畢業後加入了一間LED燈生產商工作，負責研發新產品，兩年後轉職至現時的公司的環保部，進行各種與環境相關的檢測工作。

隨著社會對生活環境的要求愈來愈高，環境保護署推行自願參與的「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃」，希望鼓勵處所/樓宇的業主或物業管理公司致力達到最佳級別的室內空氣質素。而加穎是該計劃的室內空氣質素報告核准簽署人員，他會因應客戶的要求到室內場所測量空氣質素，評估是否達到室內空氣質素指標，並簽發檢定證書。

營造優質室內環境 帶來工作滿足感

不少室內環境光鮮亮麗、裝潢華美，往往會令人忽略該處的空氣質素水平。加穎笑言：「我曾遇到有客戶以為自己公司的空氣質素必能過關，結果卻不如他們所想。」要準確了解空氣質素，檢測人員需利用精準儀器，量度空氣中多種污染物的濃度，包括氫氣、甲醛、懸浮粒子、二氧化碳、臭氧以及揮發性有機化合物等。加穎解釋：「如室內的二氧化碳濃度過高，意味新鮮空氣量不足夠，同時亦代表空氣可能會積聚其他污染物和病菌。」

身處空氣質素欠佳的環境，可令人感到不適，長時間更會影響健康。加穎親身到場進行檢驗，協助公司和機構分析室內空氣質素情況，令員工或不同場所的使用人士的健康得以保障，他覺得工作別具意義。被問及普羅大眾可如何改善室內空氣質素，加穎有不少提議：「大家可從選擇空氣清新機著手，市面不同類型的空氣清新機，能夠針對不同氣體或污染物，例如附近有建築地盤，空氣中可能含有較多灰塵粒子，可考慮增設離子或具有高效能過濾網的空氣清新機。另外，亦可盡量增加新鮮空氣供應，並確保室內空氣流通，同樣有效改善室內空氣質素。」

參加海外交流會議 了解行業發展趨勢

雖然擁有博士學位，但加穎仍然好學不倦，積極把握每一個學習機會。他是資歷架構「2018/19年度學習體驗獎勵計劃」的得獎者，參加了英國的“WWEM 2018: The 8th International Conference and Exhibition on Water, Wastewater & Environmental Monitoring”，與來自世界各地的學者及專家交流。「是次研討會和展覽會的與會者都是外國的檢測界顧問和儀器生產商，參與是次活動讓我在短時間內吸收到最新技術資訊，了解到外國檢測行業的發展方向，亦擴闊了對行業發展的視野。我希望可以藉此應用在工作上，幫助公司訂定未來發展方向。」



加穎遠赴英國參加海外交流會議



加穎認為檢測行業是社會的重要防線，能夠有效保障公眾安全和健康，他對行業前景的發展非常有信心。「隨著大眾對健康意識的增加，對檢測認證服務的需求亦會明顯上升，未來需要更多人才加入檢測認行業，以應付各界需求。」

石加穎小檔案

- 2001年 香港理工大學屋宇設備工程學士及碩士
- 2010年 香港理工大學哲學博士
- 2010-2012年 加入一間LED燈生產商任職高級項目工程師
- 2012-2019年 加入廠商會檢定中心，出任環保部助理經理



專業審核產品生產和質量 提升客戶信心

- 潘耀文
Clement

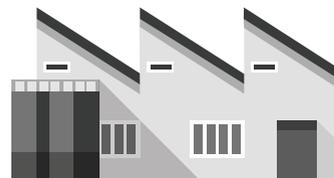
今時今日消費者選購產品，除考慮產品的安全性、耐用性、是否價廉物美外，亦關注產品對環境的影響，甚至講究生產商或品牌的管理理念或對社會的責任。潘耀文(Clement)曾在專責消費品測試的化驗室工作，兩年前轉至一間製造時裝和RFID標籤的國際企業SML集團任職合規主任，負責確保公司產品符合安全和環保法規，並審核公司旗下廠房確保遵守國際標準，為公司的產品和服務建立優良信譽，提升顧客的信心。



考取認證 為公司品質把關

一個服裝標籤可包含眾多資訊，包括衣物成分、護理方法、產品認證等，幫助不同品牌訴說產品獨特的故事。Clement現任SML的高級合規主任，主要負責公司標籤產品以及廠房生產的合規性，他解釋：「歐美、不同國家或一些國際品牌都訂立了不同的標準，對產品而言是一些安全或環保的要求，而對廠房生產方面是關乎品質、安全、環保或社會責任的管理體系要求。我的角色就是幫助公司的產品和管理系統符合這些不同的要求和法規，並且取得相關的認證。」

Clement會親身到公司旗下位於各國的廠房，審視內部文件紀錄、生產流程、環境等，查找違規情況，並協助他們改善。由於他負責東南亞地區，他曾前往公幹的國家可遠至孟加拉、斯里蘭卡，他分享：「我最難忘是有一次被派到越南廠房做品質審核，由於時間比較緊迫，而當地員工對認證的要求不熟悉，我於短時間內教導他們相關標準，協助他們整理工作紀錄和運作流程，最後高分通過第三方認證機構的審核，令我很有成功感。」





Clement到訪於英國舉行的國際會議及展覽

跨界別經驗及知識 事業發展良藥

修讀分析化學的Clement，一畢業就進入檢測認證機構做有關消費品測試的工作，之後到不同製造商和機構的內部實驗所發展，兩年前再轉職現任公司。Clement發現品質管理需要跨界別的經驗和知識，他慶幸自己之前所累積的不同經驗，大大幫助自己應付現時的工作需要。他解釋：「消費品測試的工作經驗讓我熟知各實驗的流程和方法，這幫助我分析產品的測試報告和結果，從而決定下一步的方案，例如改良產品或採用不同的化學物料等。」Clement直言有時會遇到自己不熟悉的範疇，好像廠房的建築和消防電力安全標準等涉及一些工程上的知識，他就需要「惡補」，並且了解不同地方的法規和要求，他認為這份工作帶給他很多學習機會，以及富有一定的挑戰性。

留意國際動向 啟發工作思維

現今社會著重產品生產對環境的影響，Clement早前獲得資歷架構的「學習體驗獎勵計劃」獎項，利用資助參加了於英國舉行的一個有關環境監測的國際會議及展覽。Clement表示，他經常需要參與各地廠房的可持續性發展，當中涉及廢水、化學廢料處理和廢氣排放等環保要求。由於是次活動圍繞相關議題，讓他了解世界各地的最新發展及動態，大大啟發了他在工作上的思維，有助提升日後執行審核工作的專業性。

對於有志投身行業的年青人，Clement分享了他的心得：「他們可多加留意身邊的事物和國際資訊，令自己增長知識和擴闊視野，例如歐盟或國際非政府組織都有很多研究和報告探討不同議題，非常值得參考。另外，很多公司聘請品質管理人才，都著重從業員不同界別的經驗，我建議年青人可勇於嘗試不同範疇的工作，再選擇適合自己的道路發展。」

潘耀文小檔案

- 2010年 香港專業教育學院化學科技和管理高級文憑
- 2012年 香港公開大學應用科學(生物及化學)榮譽學士學位
- 2013年 加入檢測機構出任助理化驗師
- 2014-2015年 完成香港浸會大學分析化學碩士學位，同年加入一間再生能源公司，出任實驗室技術員、生產助理及晉升至技術主任
- 2015年 加入香港污泥處理設施(T-Park)出任水廠操作員
- 2017年 加入SML (Hong Kong) Limited 出任環球合規部合規主任
- 2019年 於SML (Hong Kong) Limited晉升至高級合規主任





(2022年7月 第二版)
(2019年9月 初版)

