

香港检测  
香港认证

玩具



# 前言

为确保输往世界各地的玩具符合有关安全标准，香港玩具检测及认证业一直担当著一个重要角色。

「香港检测 • 香港认证」这个品牌已成为高度专业诚信及品质的保证。



香港检测和认证局

香港黄竹坑工业街23号The Hub 8楼801-04室

电话: (852) 2180 9101

传真: (852) 3691 8655

电邮: [enquiry@hkctc.gov.hk](mailto:enquiry@hkctc.gov.hk)

网址: [www.hkctc.gov.hk](http://www.hkctc.gov.hk)

2020年12月





# 玩具安全

当提到玩具，安全往往是首要的考虑因素。玩具业界经常透过由第三方提供的检测和认证服务，确保玩具产品符合国际的安全标准。

## 玩具检测和认证的重要性

市面上出售的玩具都必须符合严格的安全标准，以确保适合儿童使用。通过检测和认证，制造商、批发商及零售商可确保玩具的安全，而家长亦可放心。



## 为供应链带来的好处

检测和认证有助确保玩具的质素，因而可减低玩具供应商、批发商和零售商因回收、退回及被投诉而招致的财务风险，并有助他们建立良好声誉及增加产品销量，令人受惠。

## 目录

玩具安全	03
常见的玩具检测和认证服务	04
国际玩具检测和认证要求	08
选择服务供应商	12
香港一区内的检测和认证中心	14
鸣谢	16
词汇表	18



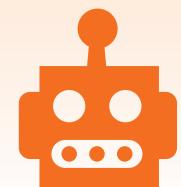
# 常见的玩具 检测和认证 服务

检测和认证服务是整个供应链中  
重要的一环。

- 设计评估
- 风险评估

## 采购阶段

- 工厂审核
- 管理系统认证



## 零售阶段

- 生产后随机抽查
- 合格评定测试



## 制造阶段

- 生产前对零件和  
原材料的测试
- 程序监控



## 装运前阶段

- 透过检验和测试确认  
货品数量与质量





## 测试

测试是指按照指定技术程序，评定物件的一项或多项特性是否符合要求。一般的玩具测试包括：

- 有毒元素（如铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)）的释出量和有害化学物（如邻苯二甲酸酯）的含量；
- 电气测试，如电气强度测试；
- 电磁兼容测试，如辐射干扰、静电放电的影响；
- 燃烧性测试；
- 机械测试，如扭力、牵引和压缩等载压测试；
- 微生物检查；
- 物理测试，如是否有尖角或硬边；及
- 性能测试，如耐用性和抗磨性测试。



## 认证

认证指由第三方对产品、过程、系统或人员发出证书以证明其符合特定要求。

认证通常用来证明制造商、贸易商或零售商的管理系统符合国际标准：

- ISO 9001 品质管理系统认证；
- ISO 14001 环境管理系统认证；及
- SA 8000, BSCI, ICTI 等企业社会责任认证。

另外，部分玩具需获取产品认证，例如中国强制性产品认证 (CCC) 制度。



## 检验

检验是指检查产品或其设计、制造过程或安装方法，以确定其符合特定要求。玩具检验服务的例子包括检验工厂的生产过程，以及在产品付运前，确定有关玩具产品是否符合买方的规格及要求。





# 国际玩具 检测 和认证要求

各国相关组织透过制定标准和法规确保玩具符合安全。

## 美国

ASTM F963

这套消费品安全规格是美国公认的玩具安全要求。

为证明符合《美国消费品安全改进法》，制造商在生产各类产品时必须符合该规格内的安全要求。该规格涵盖产品包括玩具、电子产品、视频游戏、书籍、教学用品、教材和科学用具等。

美国消费品安全委员会 (CPSC) 作为监管机构，致力协助保护儿童避免不安全的玩具带来的火灾、电气、化学或机械方面的不合理风险。《美国消费品安全改进法》授权当局为针对

## 国际

ISO 8124

此玩具安全标准涵盖易燃性、有害化学物质的释出量，以及与机械和物理方面相关的要求。

国际标准化组织 (ISO) 设于瑞士日内瓦，至今已制订了逾19,000套国际标准，当中包括与玩具安全有关的 ISO 8124。

儿童产品订立新条例和测试要求，并要求玩具制造商、进口商、分销商和零售商必须予以遵循。

美国玩具标准由ASTM International (原名为美国材料与试验协会) 规管，在发展及颁布国际性的共同标准方面，拥有领导地位。目前，在全球各地正使用逾12,000套ASTM标准，以协助提升产品质量及提高产品的安全。

## 欧盟

EN-71

此标准详列在欧盟出售的所有玩具应达到的安全要求。

为证明符合《欧盟玩具安全指令》，此标准亦要求制造商在玩具上清楚标示最低年龄警告。欧洲标准委员会是一个非牟利机构，旨在促进欧盟地区发展、维持和发布一致的标准和规格。

## 中国

GB 6675

此标准适用于在中国出售的所有玩具，包括试用品和礼品。

GB/T 9832

此标准特别适用于缝制长毛绒玩具和布制玩具，相关填充物和装饰物的品质。

由国家标准化管理委员会颁布。

## 香港

香港拥有世界级的认可测试实验所，能够按各项标准为玩具提供测试和认证。

## 澳洲和新西兰

AS/NZS ISO 8124

为证明符合《澳洲消费者法》和《新西兰公平贸易法》，此澳洲和新西兰AS/NZS ISO标准载列了与玩具安全有关的要求。

## 加拿大

玩具条例

此规定是根据《加拿大消费品安全法》(CCPSA) 及《玩具条例》SOR/2011-17所颁布，涵盖有关「儿童所使用的玩具、设备和其他产品」的禁令、限制和规例。





## 常见的玩具安全 认证标志

### CE标志

地区：欧盟

CE (*Conformité Européenne*) 是法语，解作「符合欧洲标准」。欧盟出售的各种产品（包括玩具）一般都印有CE 标志，证明该产品已符合欧盟对有关消费品的安全、健康或环境的要求。

### CCC

地区：中国

中国采用中国强制性产品认证 (CCC) 标志，并要求在国内出售的特定的产品（包括玩具）必需印上该安全标志。

### ST

地区：日本

ST 标志是由日本玩具协会创立。ST 标志表示产品已符合有关化学、燃烧、机械和物理等安全要求。

注：由于玩具在多个国家发售，玩具上同时印有多个安全认证标志的情况十分普遍。

### GS

地区：德国

GS 标志向消费者保证有关产品符合欧洲及德国安全要求，并已通过获授权的独立第三方负责进行的测试及每年的工厂检验，以确保玩具的品质和安全。

### FCC

地区：美国

美国联邦通信委员会 (FCC) 是美国联邦政府机构，负责管理美国无线电频谱。FCC 透过执行广播守则和规管电磁干扰源（如遥控玩具），防止无线电和广播受到干扰。FCC 确保有关玩具符合规定，并要求在该些产品上印有特定、清晰和永久的标志。

### G-Mark

地区：海湾合作委员会国家（巴林、科威特、阿曼、卡达尔、沙特阿拉伯和阿拉伯联合酋长国）

海湾合格标记，也称为 G-mark，是一种认证标志，用于表示符合海湾合作委员会所有技术法规的产品（包括玩具）。带有 G 标志的产品表示已符合相应技术法规的所有要求，并已通过所有合格评定程序。

## 查询更多有关 国际标准的资料

香港的检测和认证机构拥有丰富知识，能够就不同市场的法规及标准为客户提供专业的顾问服务。

创新科技署的产品标准资料组亦可提供有关本地和海外的标准及技术规例的最新资讯，其服务包括：

- 产品标准图书馆
- 标准售卖服务
- 技术查询 / 资询服务

**地址** 香港湾仔告士打道7号  
入境事务大楼36楼

**电话** (852) 2829 4820

**传真** (852) 2824 1302

**电邮** psib@itc.gov.hk



## 选择 服务供应商

使用第三方检测和认证服务应选用获得认可的服务供应商。认可资格应由参与国际实验室认可合作组织 (International Laboratory Accreditation Cooperation, 简称 ILAC) 和国际认可论坛 (International Accreditation Forum, 简称 IAF) 互认协议的认可机构发出。

由于在获得认可的范畴，检测和认证机构的能力及品质管理系统均已接受严谨的评审，确保符合相关的国际标准 (例如ISO/IEC 17025 (测试和校正实验所)、ISO/IEC 17020 (检验机构)、及ISO/IEC 17021及 / 或 ISO/IEC 17065 (认证机构))，所以获得认可的服务供应商发出的检测和认证结果会更可靠。



## 香港认可处

健全的认可制度是香港在发展检测和认证服务方面的其中一个优势。在香港，认可资格的申请属自愿性质，由创新科技署的香港认可处 (HKAS) 提供有关服务。透过国际实验室认可合作组织 (ILAC) / 国际认可论坛 (IAF) 的互认协议，香港认可处的认可获得全球超过100个经济体系内的认可机构承认，当中包括所有香港主要贸易夥伴的所属地区在内。

关于获认可机构的资料及其认可范围，请浏览香港认可处的网页：  
[www.hkas.gov.hk](http://www.hkas.gov.hk)。



### 香港认可处的 认可标志



由香港认可处认可的检测认证机构所发出的认许报告及证书均印有香港认可处的认可标志及有关机构的注册编号。香港认可处的认可标志可视为对报告或证书内相关的合格评定结果的品质保证。





## 香港—区内的检测和认证中心

香港在国际玩具检测和认证方面历史悠久，信誉昭著。行业一直为香港和珠三角地区生产的玩具产品提供大量的检测和检验服务。



### 拥有丰富的国际市场知识和经验

凭著良好的国际声誉，香港已成功吸引了世界各地的玩具检测和认证机构在本地设立分公司。凭藉高专业水平及对国际市场的丰富认识，香港在玩具检测和认证服务方面一向占据著一个重要地位。



### CCC 玩具检测

获得有关认可资格的测试实验所现可与指定内地认证机构合作，为玩具产品提供中国强制性产品认证制度所需的测试。玩具批发商或制造商可利用香港实验所提供的服务协助玩具产品在大陆市场营销。



### 高专业诚信及技术水平

香港玩具检测和认证机构具有很高的专业诚信及对国际测试标准的丰富知识，并严格遵从测试的工作规程，向客户提供可靠服务。行业具卓越的技术水平，能因应市场需要迅速提供度身订造的新测试服务。行业在诚信方面享有良好的声誉，其发出的报告和颁发的证书均受全球买家信赖。



### 毗邻中国内地

珠三角地区是世界最大的玩具生产基地之一，香港置身其中，地理位置优越，让行业得以支援在区内生产的玩具的国际贸易。





鸣谢

# 香港检测 • 香港认证

## 载誉全球



本小册子由香港检测和认证局及香港测检认证协会合作编写，并承蒙多位行业专家参与提供宝贵意见，谨诚致意。



### 香港检测和认证局

检测和认证业是香港具有明显优势及发展潜力的产业之一。香港特别行政区政府于2009年9月成立香港检测和认证局，为行业的整体发展策略向政府提供意见。该局透过推广「香港检测•香港认证」，希望能将香港发展成为区内的检测和认证中心。



### 香港测检认证协会

于1981年成立，香港测检认证协会是一个非牟利组织，致力推广香港检测和认证业的发展，为政府和其他组织提供一个对话平台。该协会拥有近60名会员（包括所有主要业内人士），会员约占私营检测认证机构就业人数的百分之七十。



# 词汇表



## 认可

由第三方 (如香港认可处) 进行的程序，确认合格评定测试实验室、检验机构和认证机构所进行的特定工作。认可程序使合格评定机构发出的报告和证书符合国际标准的要求，并确认这些机构进行特定测试、校正、检验和认证等工作的能力，令客户可安心使用它们所提供的服务。

## 消费品安全委员会 (CPSC)

该委员会是一个美国官方机构，致力防止由产品引致的火灾、电力、化学或机械危害，保障消费者的安全。他们的工作是要确保消费品，包括玩具、婴儿及其他家庭用品的安全。

## 认证

认证或注册涉及第三方发出书面保证，指一个产品 (包括服务)、过程、人、组织或系统符合特定要求。

## 检验

透过现场检验玩具，以确定有关产品是否存在潜在安全问题，例如小零件、尖角、接口松脱、不正确标签、使用不合规格材料、功能不一致以及一般构造问题等。检验有助确保玩具符合有关安全条例或要求，检验亦涉及对装船前货品样本所进行的易燃性及 / 或危险化学物质的检查。

## 国际实验所认可合作组织 (ILAC)

ILAC于三十多年前成立，成员包括为实验室和检验机构提供认可的机构，致力协助消除贸易技术壁垒。于2000年11月，来自世界各地28个经济体共36个实验所认可机构在华盛顿签署了一项「协议」，推动成员相互承认出口产品的技术测试和校正数据。

## 国际认可论坛 (IAF)

IAF是一个国际性的合格评定认可机构合作组织，其成员提供管理系统、产品、服务和人员等认证范畴的认可服务。IAF的主要职能是发展一套世界性的合格评定准则，确保认可证书的可靠性，以减轻对企业和消费者的风验。

## 国际标准化组织 (ISO)

ISO是世界最大的国际标准开发和发行组织。它是一个非政府组织，为公营和私营界别建立沟通桥梁。国际标准化组织的中央秘书处设于瑞士日内瓦，负责协调来自164个国家的国家标准机构 (每个国家一位成员)。

## 标准

标准是一套有关玩具设计和制造的品质及安全规范，它是透过制造商和消费者的参与而制定的，通常由行业先提出订立标准的需要，再交由属于国家及 / 或政府级别的机构就其技术范围进行确认和正式定义。要制定新标准，最重要是平衡包括行业、公共卫生、监管人员及用家等各方面代表的意见。现行的标准亦需要定期检讨和修订，以确保其不会过时及技术上的合理性。

## 测试

测试是指按照指定技术程序，评定物件的一项或多项特性是否符合要求。

## REACH

REACH是欧洲共同体有关化学物品及其安全使用的新规例，是「化学物质注册、评估、授权和限制」的英文缩写。透过及早及更有效辨识化学物质的潜在危险，REACH旨在保护消费者安全和环境。REACH的目标亦包括促进欧盟化工业的创新和提高其竞争力。

## RoHS

RoHS是「在电气、电子设备中限制使用某些有害物质」的英文缩写。RoHS指令规定，如任何电力及 / 或电子仪器所含的铅、镉、汞、六价铬、多溴联苯 (PBB) 和多溴二苯醚 (PBDE) 阻燃剂超出议定的含量水平，则不能在欧盟市场出售。



# 网站 / 联络资料

## 香港

香港检测和认证局

[www.hkctc.gov.hk](http://www.hkctc.gov.hk)

香港测检认证协会

[www.hktic.org](http://www.hktic.org)

香港认可处

[www.hkas.gov.hk](http://www.hkas.gov.hk)

产品标准资料组

[www.psib.gov.hk](http://www.psib.gov.hk)

## 国际

美国消费品安全委员会

[www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov)

欧洲委员会—健康及消费者安全与回收

[www.ec.europa.eu/consumers/cons\\_safe](http://www.ec.europa.eu/consumers/cons_safe)

国际标准化组织

[www.iso.org](http://www.iso.org)

ASTM International

[www.astm.org](http://www.astm.org)